

## CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI

Allegato "ZZ"

Codice Cliente \_\_\_\_\_ Nome Agente \_\_\_\_\_  
 Ragione Sociale \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### 1. Oggetto del contratto.

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Easyweb System Integrator Srl con sede in Via Tinella 1 – 21026 Gavirate (VA) ("Easyweb Srl") dei servizi descritti nella documentazione informativa allegata (i "Servizi" o il "Servizio") sia alle persone fisiche ("Clienti-Consumer"), sia alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali e comunque ai possessori di Partita IVA ("Clienti-Business"). Sia i Clienti-Consumer che i Clienti-Business sono anche indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Nella fornitura dei Servizi, Easyweb Srl si ispira alla propria Carta dei Servizi adottata ai sensi della delibera 179/03 dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni e pubblicata sul sito all'indirizzo [www.easywebs.it](http://www.easywebs.it). Le Condizioni Generali, unitamente alla proposta di contratto, all'offerta, agli allegati all'offerta e alla Carta dei Servizi, costituiscono parte integrante del contratto per la fornitura dei Servizi ("Contratto"). Easyweb Srl potrà proporre al Cliente l'estensione del presente Contratto agli ulteriori servizi collegati al Servizio indicati nell'offerta ovvero ai nuovi servizi, che Easyweb Srl deciderà di offrire in futuro.

#### 2. Modalità di adesione e attivazione del Servizio.

2.1 La proposta di contratto per l'adesione al Servizio, compilata, sottoscritta e datata dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarla agli incaricati di Easyweb Srl o inviarla a Easyweb Srl via telefax o lettera. Il Cliente potrà richiedere i Servizi anche telefonicamente al numero 0332.669401. L'inoltro della proposta di contratto e la richiesta telefonica varranno altresì quale scelta di Easyweb Srl come operatore preselezionato ai fini dell'attivazione della funzione di "Preselezione automatica dell'operatore", salva espressa impossibilità tecnica per Easyweb Srl di attivare tale funzione.

2.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui Easyweb Srl procederà all'attivazione dei Servizi, intendendosi con essa l'accettazione da parte di Easyweb del servizio in relazione all'offerta scelta dal Cliente. L'attivazione è prevista entro 90 giorni dalla ricezione della proposta di contratto o dalla richiesta telefonica, salvo il caso di impossibilità tecnico-organizzativa; in tal caso Easyweb Srl comunicherà al Cliente tale impossibilità e le relative motivazioni, ovvero la data a partire dalla quale il Servizio sarà attivabile.

2.3 In caso di richiesta telefonica o di richiesta via Internet, il Cliente deve confermare la richiesta mediante lettera o telefax al numero indicato da Easyweb Srl, entro quindici giorni dall'attivazione del Servizio; Easyweb Srl potrà limitare l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente oppure sospenderne l'erogazione fintantoché non sia ricevuta la suddetta conferma da parte del Cliente.

2.4 In caso di ritardo rispetto ai tempi tecnici di attivazione del Servizio, sempreché tale ritardo sia direttamente imputabile ad Easyweb Srl, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui al punto 3.6 della Carta dei Servizi.

2.5 Easyweb Srl può subordinare l'attivazione del Servizio alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di Easyweb Srl, quest'ultima provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Easyweb Srl.

2.6 Easyweb Srl potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi senza incorrere in responsabilità alcuna, qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive e non fornisse le garanzie eventualmente richieste da Easyweb Srl ai sensi del successivo punto 9.2. Easyweb Srl si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Easyweb Srl fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

2.7 Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento gli ulteriori servizi collegati al Servizio indicati nell'offerta ovvero quelli che Easyweb Srl deciderà di offrire in futuro (collettivamente, i "Nuovi Servizi") mediante sottoscrizione della relativa proposta di contratto e/o del relativo modulo d'ordine o allegati. L'erogazione dei Nuovi Servizi sarà regolata dalle Condizioni Generali di contratto, come integrate dalle apposite condizioni generali specifiche per l'erogazione dei singoli Nuovi Servizi. La durata dei Nuovi Servizi sarà in ogni caso eguale a quella del Contratto, salvo che non sia diversamente stabilito nelle condizioni generali specifiche dei singoli Nuovi Servizi.

#### 3. Durata, proroga tacita, recesso e disdetta.

3.1. Per i Servizi Base quali ad esempio ADSL, Fibra VDSL, SHDSL, CS e CPS e WRL forniti con apparati base, senza attività di analisi e progetto e privi di interventi infrastrutturali, il contratto avrà una durata di 12 mesi dalla data di attivazione se non diversamente indicato nell'allegato del servizio.

3.2. Per i Servizi Evoluti per i quali, oltre alla linea di comunicazione, vengono forniti apparati dedicati, infrastrutture ed elementi progettuali e di analisi il contratto avrà una durata di 24 mesi dalla data di attivazione se non diversamente indicato nell'allegato del servizio.

3.3. I Servizi sopra descritti potranno avere in comodato d'uso gratuito o in locazione, apparati di terminazione di rete (a titolo esemplificativo router, antenne, switch, terminali telefonici...) che avranno una durata contrattuale pari al servizio a cui sono collegati.

3.4. Alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente per lo stesso periodo, salvo disdetta da inviare con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC all'indirizzo [pec@pec.easywebs.it](mailto:pec@pec.easywebs.it).

3.5. Qualora il contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, in conformità alle disposizioni normative in materia di "contratti a distanza", il Cliente può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC all'indirizzo [pec@pec.easywebs.it](mailto:pec@pec.easywebs.it), nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio.

Nel caso previsto dal punto 3.5, gli eventuali costi già corrisposti dal Cliente verranno rimborsati. Qualora Easyweb abbia già attivato ed iniziato ad erogare il servizio, al Cliente verrà addebitato quanto già effettivamente usufruito fino alla comunicazione del diritto di recesso ad Easyweb.

3.6. Decorsi i 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi del punto 3.5, o in tutti gli altri casi in cui tale diritto non sia applicabile, il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto e Easyweb Srl avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo per i costi di disattivazione, oltre al costo del Servizio fino a 30 giorni dal ricevimento della disdetta. Di seguito i costi di disattivazione:

FTTx e ADSL Linea condivisa	Easylink	Conn. asimmet. Wireless	Numerazioni VoIP	Simmetrici fino a 2 Mbit.	Simmetrici fino a 4 Mbit.	Simmetrici fino a 6 Mbit.	Simmetrici > 6 Mbit.
99 € + IVA	59 € + IVA	150 € + IVA	49,00 € + IVA	99,00 € + IVA	150,00 € + IVA	250,00 € + IVA	350 € + IVA

3.7 Nel caso di recesso anticipato da contratti associati a offerte promozionali, Easyweb Srl potrà altresì addebitare un importo che sarà costituito dagli sconti di cui il Cliente ha usufruito e che sarà specificato nell'offerta del singolo servizio in fase di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è comunque tenuto a pagare i corrispettivi dovuti fino alla naturale scadenza del contratto e il canone di disattivazione secondo la tabella sopra riportata.

Easyweb Srl avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia.

#### 4. Apparecchiature.

4.1 Con il termine "Apparecchiatura" si intende ogni apparato tecnico per il collegamento alla rete Easyweb Srl sia di proprietà del Cliente ovvero fornito da Easyweb Srl in comodato gratuito al Cliente, che la utilizzerà rispettando le istruzioni fornite da Easyweb Srl. Easyweb Srl si riserva altresì la possibilità di noleggiare al Cliente, mediante separato contratto, propria apparecchiatura tecnica per il collegamento alla rete Easyweb Srl.

4.2 Il Cliente comunicherà a Easyweb Srl se nel luogo d'installazione dell'Apparecchiatura sono presenti rischi specifici anche ai sensi del Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro).

4.3 Nel caso in cui Easyweb Srl abbia fornito al Cliente l'Apparecchiatura, questi ne sarà responsabile dal momento della consegna e non potrà apportarvi alcuna modifica, rimanendo comunque responsabile in caso di perdita o danneggiamento della stessa.

4.4 Easyweb Srl si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura direttamente fornita da Easyweb Srl, o parte di essa, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso.

4.5 Il Cliente consentirà a Easyweb Srl libero accesso all'Apparecchiatura e alle sue sedi e/o uffici al fine di consentirle di fornire il Servizio e di adempiere al Contratto. Qualsiasi intervento sulle apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni di Easyweb Srl dovrà essere effettuato esclusivamente da Easyweb Srl o da terzi da essa incaricati.

4.6 Nei casi in cui l'Apparecchiatura terminale di proprietà del Cliente non sia o non risulti più conforme alle condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, verrà applicata la seguente procedura: a) Easyweb Srl potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che l'Apparecchiatura terminale non venga disconnessa dal punto terminale di rete; e b) Easyweb Srl informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificandone i motivi. Non appena il Cliente abbia assicurato che la predetta Apparecchiatura terminale è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà tempestivamente ripristinata e ne verrà data idonea comunicazione al Cliente.

4.7 I beni consegnati in comodato o noleggio rimangono di proprietà di Easyweb Srl o dei suoi fornitori. In caso di risoluzione del contratto il cliente è tenuto alla restituzione dei beni entro 10 giorni. In caso di mancata restituzione entro 30 giorni, Easyweb Srl addebiterà al Cliente l'intero valore degli apparati.

## **5. Riservatezza e protezione dei dati personali.**

5.1 Ai sensi del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, (di seguito GDPR) Easyweb Srl informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente ovvero comunque acquisiti da Easyweb Srl nell'ambito e/o durante l'esecuzione del Contratto potranno essere oggetto di trattamento sia in forma manuale che in forma automatizzata. Tale trattamento è di natura obbligatoria in quanto previsto dalla legge e strettamente necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto, pertanto non necessita del consenso del Cliente. Il trattamento non avrà, comunque, ad oggetto dati sensibili. Il titolare del trattamento è Easyweb Srl, in persona del legale rappresentante protempore domiciliato presso la sede operativa, via Tinella, 1 – 21026 Gavirate (VA). Al Cliente spettano i diritti di accesso ai dati previsti dal GDPR, da esercitarsi presso la sede operativa, via Tinella 1 – 21026 Gavirate (VA).

5.2 Easyweb Srl si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente e a mantenerli riservati. Il Cliente presta tuttavia il proprio consenso alla trasmissione dei propri dati da parte di Easyweb Srl a soggetti da lei delegati e/o incaricati per l'espletamento di servizi e attività connessi con l'oggetto del presente contratto.

5.3 Nel caso in cui soggetti terzi utilizzino il Servizio, anche senza l'autorizzazione del Cliente, quest'ultimo con la sottoscrizione del Contratto autorizza Easyweb Srl nonché i soggetti terzi a utilizzare – nell'ambito sia della rete di Easyweb Srl che di altre reti interconnesse e per gli scopi necessari all'esecuzione del Contratto – i propri dati personali tutelati dalla normativa vigente, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i dati riportati nella Proposta di Contratto.

5.4 Easyweb Srl e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per Easyweb Srl e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto e/o dalla vigente normativa.

5.5 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a Easyweb Srl per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Easyweb Srl di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

5.6 Il Cliente può consentire a Easyweb Srl di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario o informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi di Easyweb Srl, e/o di società del Gruppo Easyweb Srl e/o di terzi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive in relazione a tali prodotti o servizi di Easyweb Srl, e/o di società del Gruppo Easyweb Srl e/o di terzi.

5.7 Il Cliente conferma di essere stato informato del fatto che terzi potranno venire accidentalmente a conoscenza del contenuto delle comunicazioni e il Cliente espressamente manleva e tiene indenne Easyweb Srl da qualsiasi pretesa derivante dal fatto che propri dipendenti e/o incaricati e/o terzi in genere possano venire a conoscenza del contenuto di tali comunicazioni, salvo il caso di dolo o colpa grave di Easyweb Srl.

5.8 Il Cliente conferma di essere stato informato che, ai sensi del GDPR, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano e che può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, e, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei propri dati personali, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, nonché, più in generale esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, tra cui il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5.9 Ai sensi dell'articolo 123 del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018), il Cliente presta il proprio consenso al trattamento da parte di Easyweb Srl dei dati concernenti il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, il numero dell'abbonato chiamato, il numero totale degli scatti da considerare nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata delle chiamate effettuate e il volume dei dati trasmessi, la data della chiamata o dell'utilizzazione del servizio o altre informazioni concernenti i pagamenti.

5.10 Ai sensi dell'art. 123 di cui al punto 5.9, il Cliente presta il proprio consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento mediante comunicazione inviata ai recapiti di cui al punto 5.1., affinché Easyweb Srl possa trattare i dati di cui al punto precedente nella misura e per la durata necessarie a fini di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica e per la fornitura di servizi a valore aggiunto.

5.11 Il Cliente prende atto del fatto che, ai sensi dell'art. 124 del Codice Privacy, nella fatturazione non sono evidenziate le ultime tre cifre dei numeri chiamati. Ad esclusivi fini di specifica contestazione dell'esattezza di addebiti determinati o riferiti a periodi limitati, l'abbonato può richiedere la comunicazione dei numeri completi delle comunicazioni in questione.

5.12 Il Cliente autorizza Easyweb Srl ad utilizzare sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, nonché comunicazioni elettroniche effettuate, a titolo esemplificativo, posta elettronica, telefax, messaggi di tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **6. Segnalazioni e riparazione guasti. Servizio Clienti. Variazione configurazione Servizi.**

6.1 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Easyweb Srl eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi; in caso di difetti nell'erogazione e nel funzionamento dei Servizi, il Cliente potrà segnalarli al Servizio Clienti Easyweb Srl per fax al numero riportato a pie di pagina, via e-mail all'indirizzo [support@easywebs.it](mailto:support@easywebs.it) o tramite apertura di ticket dal sito [www.centralino-ip.it](http://www.centralino-ip.it). Affinché il Cliente possa avere diritto all'indennizzo come riportato sulla Carta dei Servizi, il relativo reclamo dovrà, comunque, pervenire per iscritto, a mezzo raccomandata A.R., al seguente indirizzo: Servizio Clienti Easyweb Srl: via Tinella, 1 – 21026 Gavirate (VA).

6.2 Con la massima celerità e comunque non oltre quarantacinque giorni solari dalla presentazione, Easyweb Srl darà riscontro al Cliente dell'esito del reclamo.

6.3 Il servizio di riparazione è gratuito nei soli casi di guasto non imputabile a dolo, colpa, negligenza o omissione del Cliente. Easyweb Srl fornisce, ai Clienti che ne facciano richiesta, un ulteriore servizio di manutenzione personalizzata le cui condizioni economiche e tecniche sono da stabilire tra le Parti con apposito contratto. Easyweb Srl fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

6.4 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Easyweb Srl ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi (quale ad esempio l'inserimento di un numero telefonico aggiuntivo). Easyweb Srl risponderà le richieste nei tempi tecnici necessari, verificandone l'eseguitività, che verrà comunicata al Cliente unitamente alla data di introduzione e fatturazione al Cliente delle variazioni eventualmente richieste. Easyweb Srl potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento. Nel caso in cui tali richieste provengano da Cliente moroso, Easyweb Srl provvederà a soddisfare le richieste soltanto dopo che sia stata sanata la morosità.

6.5 Tutti gli interventi relativi al funzionamento dei Servizi potranno essere eseguiti soltanto da Easyweb Srl o da terzi incaricati da Easyweb Srl, muniti di contrassegno di riconoscimento.

## **7. Corrispettivi, fatturazioni e pagamenti.**

7.1 Per tutti i Servizi forniti, ivi inclusi i Nuovi Servizi eventualmente attivati dal Cliente, quest'ultimo corrisponderà a Easyweb Srl i canoni e i prezzi vigenti alla data della sottoscrizione del Contratto e indicati nell'offerta allegata al Contratto. Il canone di abbonamento al Servizio decorrerà dall'attivazione tecnica dello stesso. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 8, Easyweb Srl potrà apportare modifiche ai canoni e prezzi dei Servizi erogati, comunicando al Cliente tali modifiche secondo le modalità indicate nella **Carta dei Servizi**.

7.2 Fatto salvo un diverso ed espresso accordo tra le parti, Easyweb Srl emetterà una fattura unica a fronte di ogni Servizio erogato. Easyweb Srl emetterà le proprie fatture secondo l'intervallo temporale indicato nell'offerta e il Cliente dovrà pagare l'importo indicato in fattura secondo i termini e le modalità indicati nell'offerta stessa. Easyweb Srl si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse inferiore al limite minimo indicato nell'offerta stessa. Easyweb Srl si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Easyweb Srl. Nel caso in cui intenda contestare la fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'articolo 16 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati.

7.3 In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere a Easyweb Srl – senza necessità di previa intimazione o costituzione in mora – interessi moratori al tasso legale maggiorato di sette punti percentuali.

7.4 Decorso inutilmente il termine di pagamento, Easyweb Srl comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi quindici giorni, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Easyweb Srl potrà procedere alla sospensione. La sospensione, ove tecnicamente possibile, sarà limitata al Servizio per il quale non è stato effettuato il pagamento.

7.5 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro quindici giorni dall'avvenuta sospensione, Easyweb Srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 C.C., salvi ulteriori rimedi di legge.

7.6 Fatta salva l'ipotesi di parziale contestazione della fattura, in caso di pagamento parziale Easyweb Srl può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 9 del Contratto.

7.7 La fattura sarà inviata in formato elettronico.

7.8 Per tutti i servizi erogati con fatturazione mensile o annuale, ad eccezione del consumo telefonico, la fattura viene emessa (salvo ove diversamente concordato a livello contrattuale) a fine mese, con l'addebito del canone anticipato rispetto alla data del pagamento concordato.

7.9 Per i servizi di telefonia la fattura viene emessa mensilmente, a fine mese, relativa al traffico utilizzato nel mese di riferimento e con i canoni mensili fatturati anticipatamente rispetto alla data del pagamento concordato.

7.10 I costi di setup e una tantum sono di norma fatturati alla prima fatturazione di fine mese utile a partire dalla data di sottoscrizione del contratto.

## **8. Modifiche durante l'erogazione.**

8.1 Easyweb Srl potrà modificare, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi nonché le presenti Condizioni Generali, indicandole al Cliente nella comunicazione annessa alla bolletta successiva all'adozione delle modifiche e tramite idonea campagna informativa.

8.2 Le modifiche diverranno efficaci secondo i termini indicati dalla Carta dei Servizi e comunque non prima di 30 giorni dalla comunicazione di cui al punto 8.1. Entro gli stessi termini il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Easyweb Srl, con effetto dalla data di ricezione della stessa e senza costi di disattivazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## **9. Sospensione dei Servizi. Deposito cauzionale.**

9.1 Fermo il disposto dell'articolo 4, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Easyweb Srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, Easyweb Srl potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, i Servizi in tutto o in parte. Easyweb Srl potrà sospendere l'erogazione dei Servizi anche in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno tre giorni lavorativi di preavviso.

9.2 Easyweb Srl potrà richiedere al Cliente il versamento di un congruo deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto alla somma eventualmente richiesta in precedenza, qualora il Cliente avesse dato luogo a irregolarità o ritardi nel pagamento degli importi dovuti, oppure qualora il Cliente effettuasse un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anomalo di traffico rispetto al consumo abituale del Cliente, ovvero qualora il deposito cauzionale fosse totalmente o parzialmente escusso da Easyweb Srl ai sensi del presente Contratto.

9.3 In caso di mancato tempestivo adempimento di quanto disposto al punto 9.2 da parte del Cliente, e dopo aver contattato il Cliente al fine di controllare che lo stesso sia consapevole del traffico anomalo effettuato o dell'inadempimento in essere, Easyweb Srl potrà sospendere l'erogazione dei Servizi informandone immediatamente il Cliente. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente Easyweb Srl riattiverà il Servizio sospeso. Qualora il Cliente non adempisse entro sette giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il Contratto sarà automaticamente risolto.

9.4 Per gli importi non pagati e non contestati ai sensi dell'articolo 16, Easyweb Srl potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

9.5 In caso di cessazione del presente Contratto e dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, Easyweb Srl restituirà al Cliente le somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale entro 180 giorni dalla data di cessazione del Contratto.

9.6 Al fine di evitare che eventuali complicazioni tecniche legate all'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti possano compromettere l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte di Easyweb Srl, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del Servizio nel caso in cui una chiamata del Cliente si protrasse per un lasso di tempo superiore a 180 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate. Il Cliente accetta espressamente tale limitazione all'utilizzo del Servizio.

## **10. Condizione risolutiva.**

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Easyweb Srl decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## **11. Clausola risolutiva espressa.**

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articoli 14.1 e 14.2 e nelle ipotesi di cui ai punti 7.5 e 9.3 delle presenti Condizioni Generali, Easyweb Srl potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 C.C. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 12. Limitazioni di responsabilità.

12.1 Easyweb Srl garantisce la continuità del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio, previa informazione al Cliente, in occasione di necessarie manutenzioni.

12.2 Easyweb Srl non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Easyweb Srl di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Easyweb Srl e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi nazionali; e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica; f) interruzioni totali o parziali nella fornitura di energia elettrica presso il Cliente.

12.3 Easyweb Srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi, da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione o interruzione del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, nonché ad inadempimento del Cliente. In nessun caso Easyweb Srl sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

12.4 Easyweb Srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali disservizi dipendenti da servizi o reti forniti da altri operatori.

12.5 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di Easyweb Srl per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

## 13. Autorizzazioni e normativa di settore.

13.1 Il Cliente prende atto che Easyweb Srl fornisce i Servizi in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il "Codice delle comunicazioni elettroniche", nonché nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tele-comunicazioni.

13.2 Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia e i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione dei Servizi possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

## 14. Obbligazioni del Cliente. Uso improprio del Servizio.

14.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio, e a non farlo utilizzare a terzi, al fine di porre in essere comunicazioni idonee a causare danni o turbative a operatori di telecomunicazioni o utenti o che comportino violazioni della normativa vigente. In caso di inadempimento del Cliente, Easyweb Srl potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio.

14.2 Il Cliente vigilerà affinché soggetti da lui non espressamente autorizzati non utilizzino il Servizio. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità per qualsiasi uso improprio dei Servizi.

14.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Easyweb Srl di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione ai Servizi, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Easyweb Srl a causa della mancata o intertemporanea comunicazione.

14.4 Il Cliente informerà Easyweb Srl circa eventuali interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni entro dieci giorni dal verificarsi di tali interruzioni e secondo le modalità di cui all'articolo 6.

14.5 Il Cliente sarà responsabile del contenuto e delle forme delle comunicazioni effettuate attraverso i Servizi e terrà Easyweb Srl indenne da ogni azione, pretesa o eccezione fatta eventualmente valere da terzi in relazione a tali comunicazioni nei confronti di Easyweb Srl. Il Cliente assume ogni responsabilità nascente dall'uso di Apparecchiature collegate alla rete di Easyweb Srl prive delle omologazioni o autorizzazioni richieste dalla vigente normativa applicabile.

14.6 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Easyweb Srl per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Easyweb Srl indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

## 15. Disposizioni varie. Comunicazioni.

15.1 I riferimenti al Cliente o a Easyweb Srl includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

15.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

15.3 Easyweb Srl effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale, ovvero tramite terzi da essa incaricati.

15.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo con il preventivo consenso scritto di Easyweb Srl.

15.5 Easyweb Srl effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta, via telefax o a mezzo posta elettronica, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo postale, numero di telefax o indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

15.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Easyweb Srl mediante lettera da indirizzare a Easyweb S.r.l. -Servizio Clienti - via Tinella, 1 – 21026 Gavirate (VA), salvo il disposto dei punti 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 6.1, 7.2, 8.2, 16.1, 16.4 e 18 delle presenti Condizioni Generali.

15.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Easyweb Srl, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## 16. Reclami e rimborsi.

16.1 Il Cliente potrà inviare le richieste di rimborso o di indennizzo o i reclami relativi alla fatturazione mediante lettera raccomandata A.R., entro i termini di scadenza della fattura ivi indicati. Fermo quanto previsto al punto 6.1 delle Condizioni Generali in merito, il Cliente potrà, altresì, presentare reclami e segnalazioni al Servizio Clienti Easyweb System Integrator Srl, per fax al numero 0332.1800395, via e-mail all'indirizzo [assistenza@Easywebs.it](mailto:assistenza@Easywebs.it) oppure per iscritto a Easyweb System Integrator S.r.l. -via Tinella, 1 – 21026 Gavirate (VA), per inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi. Affinché il Cliente possa avere diritto all'indennizzo, il relativo reclamo dovrà, comunque, pervenire per iscritto, a mezzo raccomandata A.R., al seguente indirizzo: Servizio Clienti Easyweb System Integrator Srl via Tinella, 1 – 21026 Gavirate (VA).

16.2 Effettuate le opportune verifiche ed entro quarantacinque (45) giorni dalla ricezione della richiesta, Easyweb Srl comunicherà al Cliente l'esito del reclamo e nel caso di accoglimento liquiderà il rimborso o l'indennizzo, ove dovuto, direttamente al Cliente o mediante accredito sulla prima fattura successiva alla data di definizione della richiesta di rimborso.

16.3 Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, lo stesso potrà ottenere, dietro richiesta scritta, la documentazione relativa alle verifiche svolte da Easyweb Srl per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui all'articolo 17.

16.4 Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'articolo 6 e non venisse posto rimedio al difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei Servizi entro quarantacinque giorni dal ricevimento da parte di Easyweb Srl della comunicazione di cui al punto 6.1, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui all'articolo 3 e con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Easyweb Srl, fatto salvo il diritto del Cliente all'eventuale indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi.

## 17. Tentativo di conciliazione. Foro competente.

17.1 Il Cliente che, pur avendo presentato reclamo, non riesce a risolvere il problema insorto con il proprio fornitore di servizi di comunicazione elettronica, può avviare la procedura prevista dal nuovo Regolamento per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche (delibera n. 203/18/CONS).

Prima di poter agire in giudizio, infatti, l'utente ha l'obbligo di esperire un tentativo di conciliazione, procedura extragiudiziale. Tale tentativo può essere intrapreso dinanzi ai Co.re.com che operano, su delega dell'Autorità, a livello regionale, tramite la nuova piattaforma online Conciliaweb, o, in alternativa, presso:

- gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle associazioni dei consumatori, iscritti nell'elenco di cui alla delibera n.661/15/CONS;
- gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;
- le Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e Unioncamere.

In caso di fallimento del tentativo di conciliazione, l'utente può chiedere la definizione della controversia al Co.re.com di competenza, o direttamente all'Autorità nel caso di controversie che attengono ai disservizi occorsi in occasione del passaggio a un altro operatore. Altrimenti, può rivolgersi alla giurisdizione ordinaria.

In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione di cui alla suddetta Delibera, la sospensione del Servizio è attuata solo con riferimento al servizio interessato dal mancato pagamento, ove ciò sia tecnicamente possibile.

17.2 Qualora il Cliente sia un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis C.C., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

17.3 Qualora il Cliente sia un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis C.C., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Varese (VA).

### 18. La Carta dei Servizi.

La Carta dei Servizi di Easyweb Srl ("Carta") descrive i principi ed i parametri di qualità dei servizi di telecomunicazioni aperti al pubblico (il "Servizio") ai quali viene improntata la fornitura degli stessi da parte di Easyweb Srl e la tutela della propria Clientela, ferme restando le specifiche disposizioni previste nei contratti. La Carta è stata redatta nel rispetto dei principi generali descritti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 contenente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP e n. 131/06/CSP. La Carta è disponibile all'indirizzo <https://www.easywebs.it/images/carta-servizi.pdf>

Data (gg/mm/aaaa) |\_\_|\_|/|\_\_|\_|/|\_\_|\_|\_|\_|\_|

Firma del Sottoscrittore \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 C.C., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di contratto: 2.1 Attivazione automatica della funzione di Preselezione automatica; 2.3 Conferma per Iscritto e Accettazione e Sospensione del Servizio; 3.4 Rinnovo automatico; 3.7 Recesso anticipato in caso di offerte promozionali; 4.3 Responsabilità del Cliente per le apparecchiature di proprietà di Easyweb Srl ; 4.6 Sospensione del Servizio in caso di utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature non conformi o difettose; 4.7 Mancata restituzione degli apparati; 6.5 Esclusiva a favore di Easyweb Srl per la riparazione di guasti; 7.2 Facoltà di Easyweb Srl di modificare la data di fatturazione; 7.3 Ritardo nei pagamenti e interessi di mora; 7.4 Sospensione del Servizio in caso di ritardato o parziale pagamento da parte del Cliente; 7.5 Recesso dal Contratto in caso di perdurante ritardato pagamento da parte del Cliente; 8.1 Modifica unilaterale; 8.2 Approvazione tacita di modifiche tecniche e tariffarie; 9.1 Sospensione dei Servizi; 9.2 Deposito cauzionale; 9.3 Sospensione del Servizio in caso di mancato versamento del deposito cauzionale; 9.6 Limitazione della durata di una singola chiamata del Cliente; 10 Condizione risolutiva; 11 Clausola risolutiva espressa; 12 Limitazioni di responsabilità di Easyweb Srl ; 14.1 Sospensione del Servizio in caso di uso improprio dello stesso da parte del Cliente; 15.4 Divieto di cessione del Contratto; 17.1 Tentativo di conciliazione; 17.3 Foro competente; 18 La Carta dei Servizi.

Data (gg/mm/aaaa) |\_\_|\_|/|\_\_|\_|/|\_\_|\_|\_|\_|\_|

Firma del Sottoscrittore \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, l'interessato: presta il suo consenso al trattamento ed alla comunicazione interna dei dati personali e sensibili per i fini indicati nella suddetta informativa allo scopo dello svolgimento delle attività ed operazioni richieste.

O SI      O NO

Il Cliente consente a Easyweb Srl di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

O SI      O NO

Firma del Sottoscrittore \_\_\_\_\_